

## Wat te doen bij overlast?

---

In principe geldt het dat u normale leefgeluiden en leefgewoonten kunt tolereren. Het kan zo zijn dat u last hebt van burenoverlast, geluidsoverlast of overlast van omwonenden. Dit kan komen door blaffende honden, harde muziek, rommel in het trappenhuis gebonk of zwerfafval op straat. In deze brochure leest u wat u kunt doen indien u overlast ervaart.



# Last van overlast?

---

*Handig stappenplan*

---

---

## Stap 1: Ga in gesprek

---

Probeer de situatie, indien mogelijk, met de overlastveroorzaker te bespreken. Als het gaat om burenoverlast gepaard met geluidsoverlast, kan het zijn dat de overlastveroorzaker niet door heeft dat u overlast ervaart. Het is daarom van belang dat u laat weten wat voor soort overlast u ervaart en dit bespreekbaar maakt.



---

## Stap 2: Houd een logboek bij

---

Probeer bij overlast een logboek bij te houden. U noteert dan op welk tijdstip u de overlast ervaart en hoe lang dit aanhoudt. U kunt dit logboek overhandigen aan de gemeente of de politie en zij kunnen dit verder voor u in behandeling nemen.

---

## Stap 3: Vraag hulp bij buurtbemiddeling of mediation

---

Indien een gesprek met de overlastveroorzaker niet gaat, kunt u hulp vragen bij buurtbemiddeling of mediation. Dit zijn onafhankelijke professionele personen die u graag willen helpen bij bemiddeling tussen u en de overlastveroorzaker.

---

## Stap 4: Bel het Meldpunt Overlast en Zorg

---

Indien u de overlast zelf niet kunt oplossen en stap 2 en 3 ook niet het gewenste resultaat hebben opgeleverd, kunt u contact op nemen met het Meldpunt Overlast en Zorg.

U kunt het Meldpunt Overlast en Zorg bereiken op: 1405.

---

## Stap 5: Neem contact op met de politie

---

Als de stappen 1 tot en met 4 niet het gewenste resultaat hebben opgeleverd kunt u de politie raadplegen.

*Indien de situatie dusdanig ernstig is dat er direct moet worden ingegrepen, dan kunt u de stappen 1 tot en met 4 overslaan en meteen de politie bellen.*

De politie is te bereiken op: 0900-8844.

## Meld overlast altijd

*Welke stap u ook aanwendt, het is belangrijk dat u altijd een melding maakt indien u overlast ervaart. Dit kunt u bij het Meldpunt Overlast en Zorg doen (zie stap 4).*