



Privacyverklaring WIJS Groningen

Oliemuldersweg 47
9713 VA Groningen
Contact: info@wijsgroningen.nl

1. Inleiding

WIJS Groningen hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op basis van welke wettelijke grondslagen, hoe lang wij uw gegevens bewaren, en welke rechten u als betrokkene heeft.

WIJS is een samenwerkingsverband (tussen de gemeente Groningen, WIJ Groningen, Hanze, Rijksuniversiteit Groningen, Alfa-college en Noorderpoort) en treedt in sommige gevallen op als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die door WIJS worden aangeboden.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

WIJS verwerkt, voor zover noodzakelijk voor het bieden van passende ondersteuning, de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Postcode;
- Uw hulpvraag;
- Korte omschrijving van uw situatie;
- Aandachtspunten en actiepunten;
- Eventuele documenten die relevant zijn voor de ondersteuning.

Bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, worden uitsluitend verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming, zoals vereist in artikel 9 AVG.

3. Grondslagen voor verwerking

WIJS verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen (artikel 6 AVG):

- Uw toestemming: verstrekt via digitale vinkjes bij het maken van een afspraak, of mondeling bij telefonisch of fysiek contact.
- Vitale belangen: indien noodzakelijk ter bescherming van uw vitale belangen, bijvoorbeeld in situaties waarin u niet in staat bent toestemming te geven.
- Uitdrukkelijke toestemming (artikel 9 AVG): voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens, na mondelinge toelichting voorafgaand aan de afspraak en schriftelijke bevestiging tijdens het gesprek.

4. Doeleinden van de gegevensverwerking

WIJS verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met u op te nemen over uw hulpvraag;
- Om inzicht te verkrijgen in uw situatie en passende ondersteuning te kunnen bieden;
- Voor het aanleggen en bijhouden van een persoonsgebonden dossier in het WIJS Portaal;
- Om informatie, indien noodzakelijk en met uw toestemming, te delen met samenwerkingspartners.

5. Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

WIJS kan gebruikmaken van generatieve kunstmatige intelligentie (AI) als ondersteunend hulpmiddel. AI kan bijvoorbeeld worden gebruikt bij het opstellen of verbeteren van een brief, het samenvatten van algemene informatie, het maken van een eerste opzet van een document of het verduidelijken van informatie. AI ondersteunt onze medewerkers en studenten, maar neemt geen beslissingen en vervangt geen persoonlijk contact.

Bij het gebruik van AI staat de bescherming van uw privacy voorop. Daarom voert WIJS geen persoonsgegevens, zoals namen, adressen, contactgegevens of andere gegevens die direct naar u herleidbaar zijn, in openbare AI-systemen in. Ook bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid, worden nooit in AI ingevoerd.

Alle documenten of teksten die met ondersteuning van AI zijn opgesteld of verbeterd, worden altijd gecontroleerd door een medewerker of student van WIJS. De medewerker of student blijft verantwoordelijk voor de inhoud en voor de ondersteuning die aan u wordt geboden.

Wanneer AI wordt gebruikt als hulpmiddel bij uw ondersteuning, kunt u ons altijd vragen hoe AI is ingezet. Als u liever niet wilt dat WIJS AI gebruikt als hulpmiddel tijdens uw ondersteuning, kunt u dit aangeven. WIJS respecteert die keuze.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. WIJS hanteert een bewaartermijn van maximaal twee jaar na het laatste contactmoment. Daarna worden uw gegevens handmatig verwijderd. Jaarlijks wordt een gegevenscontrole uitgevoerd.

6. Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. WIJS hanteert een bewaartermijn van maximaal twee jaar na het laatste contactmoment. Daarna worden uw gegevens handmatig verwijderd. Jaarlijks wordt een gegevenscontrole uitgevoerd.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

WIJS neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen, waaronder:

- Beveiligd portaal met authenticatie en toegangsbeheer;
- Alleen geautoriseerde medewerkers en stagiaires hebben toegang;
- Geheimhoudingsplicht voor alle betrokkenen;
- Regelmatige controle op beveiligingsmaatregelen;
- Bij het gebruik van AI gelden aanvullende interne veiligheidsregels, waaronder het verbod om persoonsgegevens in AI-systemen in te voeren en de verplichting om iedere AI-uitkomst door een medewerker te laten controleren.

8. Datalekken

In geval van een datalek meldt WIJS dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens, conform artikel 33 AVG. Indien het datalek ook gevolgen heeft voor u, wordt u daarover geïnformeerd. Alle datalekken worden intern geregistreerd.

9. Delen van persoonsgegevens

WIJS deelt uw persoonsgegevens uitsluitend:

- Intern met bevoegde medewerkers en stagiaires
- Met samenwerkingspartners indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening
- Met uw toestemming of op basis van een wettelijke verplichting

10. Uw rechten als betrokkene

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op informatie: u mag weten wat wij met uw gegevens doen;
- Recht op inzage: u mag uw persoonsgegevens inzien;
- Recht op rectificatie: u mag onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen;
- Recht op gegevenswissing: u kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen;
- Recht op beperking van verwerking: u kunt vragen om verwerking te beperken;
- Recht op overdraagbaarheid: u mag uw gegevens opvragen en aan een andere partij overdragen;
- Recht op bezwaar: u mag bezwaar maken tegen de verwerking.

U kunt uw verzoek indienen via: info@wijsgroningen.nl.

11. Verwerkingsverantwoordelijkheid

WIJS is in bepaalde situaties gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk met haar partners, zoals bedoeld in artikel 26 AVG. Dit houdt in dat afspraken zijn vastgelegd over ieders verantwoordelijkheden ten aanzien van uw gegevens.

12. Wijzigingen

WIJS behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

13. Contact en klachten

Voor vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@wijsgroningen.nl. Bent u van mening dat uw rechten worden geschonden? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.