

Privacyverklaring WIJS Groningen

Oliemuldersweg 47 – 9713 VA Groningen



Dit is de privacyverklaring van WIJS Groningen. Om u zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen verzamelt WIJS uw persoonsgegevens: gegevens zoals uw naam en telefoonnummer. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens. Daarom leggen wij in deze verklaring uit hoe wij met uw gegevens omgaan en welke rechten u heeft. Heeft u vragen hierover? Mail gerust naar: info@wijsgroningen.nl

In de tabel kunt u zien met welk doel we persoonsgegevens verzamelen, hoe lang we deze bewaren en met wie we de gegevens delen als dat nodig is.

| Met welk doel worden uw persoonsgegevens verwerkt? | Welke persoonsgegevens verwerken wij? | Waarom mogen wij persoonsgegevens verzamelen? (Grondslag) |
|--|--|--|
| Wij verwerken uw gegevens om contact met u te kunnen opnemen en zodat wij weten waarmee we u van dienst kunnen zijn. | Wij verwerken in ons systeem: - Uw naam; - Uw telefoonnummer; - Een omschrijving van uw vraag | In het kader van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben, mogen wij persoonsgegevens verzamelen. Dit is nodig om u goed te kunnen ondersteunen. |

| Hoe lang bewaren wij uw gegevens? | Wie krijgt uw gegevens te zien? |
|---|---|
| Twee jaar nadat wij gegevens van u hebben opgeslagen, worden deze handmatig verwijderd. | Alleen projectleden/coördinatoren van WIJS en studenten die een contract hebben bij WIJ Groningen kunnen uw gegevens zien in ons beveiligde systeem. Verder delen wij uw persoonsgegevens alleen als dit wettelijk verplicht is of nodig is voor het 'uitvoeren van de overeenkomst': Als doorverwijzen of contact opnemen met een andere organisatie nodig is. |

Welke persoonsgegevens registreren wij?

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen en ondersteunen registreert WIJS persoonsgegevens. Uw naam, telefoonnummer en een omschrijving van uw vraag worden geregistreerd in ons systeem. Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u te kunnen opnemen. Ook weten wij zo waarmee we kunnen ondersteunen. We registreren niet meer persoonsgegevens dan hiervoor nodig is. Voor het verwerken van uw gegevens heeft WIJS een wettelijke grondslag: een reden waarom we uw persoonsgegevens mogen verzamelen. Namelijk dat dit nodig is voor 'de uitvoering van de overeenkomst': om u goed van dienst te

zijn is het nodig dat wij bepaalde gegevens van u weten. Eén keer per jaar houdt WIJS een gegevenscheck: de persoonsgegevens die twee jaren bewaard zijn worden dan verwijderd. Dit wordt handmatig gedaan.

Wie krijgt uw persoonsgegevens te zien? Wanneer delen wij deze gegevens? Alleen projectleden/coördinatoren WIJS en studenten die gecontracteerd zijn bij WIJ Groningen kunnen uw gegevens zien in ons beveiligde systeem. Zij hebben allemaal een geheimhoudingsplicht en mogen uw gegevens niet zomaar delen met anderen. Dit mag alleen als u hiervoor toestemming heeft gegeven of als wij een wettelijke verplichting hebben om dit te doen.

Het delen van uw persoonsgegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn als we moeten doorverwijzen naar een andere organisatie. Of als we contact moeten opnemen met een andere organisatie om uw vraag te kunnen beantwoorden. Als dit nodig en gewenst is, kunnen we uw gegevens bijvoorbeeld delen met partners als WIJ Groningen en Humanitas waarmee wij samenwerken.

Welke rechten heeft u?

WIJS heeft een kennisgevingsplicht: wij moeten u informeren over de rechten die u heeft. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van uw wettelijke rechten.

| Rechten | Uitleg |
|---|--|
| Recht op informatie | U heeft het recht om informatie te krijgen over de gegevensverzameling. Bijvoorbeeld over hoe WIJS met persoonsgegevens omgaat, met welk doel deze worden verzameld en hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren. Wij informeren u hierover in deze privacyverklaring. |
| Recht op inzage | U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien . |
| Recht op rectificatie | U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wijzigen of aan te vullen . |
| Recht op gegevenswissing | U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben, te laten verwijderen . |
| Recht op beperking van de verwerking | U heeft het recht om WIJS te vragen minder persoonsgegevens van u te verwerken. |
| Recht op overdraagbaarheid van gegevens | U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, op te vragen . Deze gegevens mag u opslaan voor persoonlijk gebruik en doorgeven aan andere organisaties. |
| Recht van bezwaar | U heeft het recht om bezwaar te maken als u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens. |

Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

Wilt u zien welke persoonsgegevens wij van u hebben? Dan kunt u een verzoek indienen voor inzage in uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht om de gegevens die wij van u hebben, te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen. Dit kunt u regelen door contact met ons op te nemen. Wij vragen u dan om uw legitimatie zoals een ID-kaart, paspoort of rijbewijs te laten zien. Als u wilt dat wij uw gegevens verwijderen, dan zal WIJS dit ook doorgeven aan eventuele andere organisaties die deze gegevens hebben gekregen.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn bewaard beveiligen wij uw gegevens. Alleen de personen die toegang tot uw gegevens nodig hebben kunnen bij uw gegevens. Deze staan in een systeem dat beveiligd en afgeschermd is. Verder worden onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd. Zo zorgen we ervoor dat uw gegevens veilig bewaard blijven.

Wat doen we bij een datalek?

Er is een datalek als anderen toegang hebben tot persoonsgegevens en dit niet hadden mogen hebben (geen toestemming). Als er een datalek heeft plaatsgevonden meldt WIJS dit zo snel mogelijk aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiterlijk 72 uur nadat het datalek is ontdekt. Ook wordt het datalek zo snel mogelijk gemeld aan bewoners waarvan de gegevens zijn gelekt. Mochten uw gegevens zijn gelekt, dan melden we dit aan u. Dit doen we door contact met u op te nemen met de contactgegevens die wij van u hebben. Om toekomstige datalekken te voorkomen wordt een datalek achteraf geëvalueerd: er wordt dan gekeken hoe we het datalek hadden kunnen voorkomen.

Links naar andere website

De website van WIJS kan links naar andere websites bevatten. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van WIJS Groningen. Andere websites kunnen een eigen privacybeleid hebben. Mocht u meer willen weten over hoe zij met uw privacy omgaan, dan kunt u het privacybeleid lezen op deze websites.

Wijziging van het privacybeleid

Van tijd tot tijd past WIJS deze privacyverklaring aan als dat nodig is. Op de website staat de meest recente versie.

Contactgegevens

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Of wilt u een verzoek indienen voor inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met ons via onderstaande contactgegevens.

Eindverantwoordelijke:

C. Tat

E-mail:

info@wijsgroningen.nl

Klacht indienen

Heeft u een klacht over hoe WIJS omgaat met uw gegevens? Neem dan contact met ons op. Dan kijken we samen met u hoe we uw klacht kunnen oplossen. Verder heeft u bij klachten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, meer informatie vindt u op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl